

Sotsiaalkindlustusamet, registrikood 70001975, asukoht Paldiski maantee 80, 15092 Tallinn (edaspidi käsundiandja), mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Maret Maripuu ja

Kindlam Suhe OÜ, registrikood 16867468, Pikk 2-8, Kuressaare linn, Saaremaa vald, 93813 Saare maakond, mida esindab juhatuse liige Kadi Kindlam,

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid käesoleva käsunduslepingu (edaspidi leping) alljärgnevas:

1. Üldsätted

- 1.1. Leping on sõlmitud konkursi „Riikliku perelepitusteenuse osutajate leidmine” (edaspidi konkurss) tulemusena.
- 1.2. Lepingu lahutamatuks osadeks on konkursi dokumendid, käsundisaaja taotlus, pooltevahelised kirjalikud teated ning lepingu muudatused ja lisad.
- 1.3. Lepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
 - 1.3.1. Lisa 1 – andmetöötlusleping;
 - 1.3.2. Lisa 2 – teenuse kirjeldus;
 - 1.3.3. Lisa 3 – aruande vorm (transport).

2. Lepingu ese

- 2.1. Käsundisaaja osutab käsundiandjale vastavalt konkursi tingimustele ja kooskõlas käsundisaaja taotlusega riikliku perelepitusteenuse seaduses (edaspidi RPLS) sätestatud lepitusmenetluse läbiviimise teenust (edaspidi teenus), mis peab vastama konkursi dokumentides ja RPLS-is sätestatud tingimustele.
- 2.2. Käsundi täitmisel viiakse perelepitaja vahendusel läbi lepitusmenetlus, mille tulemusel võivad lepitusosalised kokku leppida perekonnaseaduses sätestatud lapsega suhtlemise õiguse või alaealise lapse ülalpidamisega seotud küsimustes.
- 2.3. Käsundisaaja viib lepitusmenetlusi läbi Kuressaares, Kärdlas, Pärnus, Tallinnas, Haapsalus ja Viljandis.
- 2.4. Käsundiandjal ei garanteeri käsundisaajale teenuse osutamise võimalust konkreetsetes mahus; käsundisaaja on teadlik, et osutatav teenuse maht sõltub teenuse vajadusest, sh piirkondlikust vajadusest, ning et sama teenuse osutamiseks on sõlmitud lepingud mitme teenuseosutajaga.
- 2.5. Teenuse täpsem kirjeldus ja teenusele esitatavad nõuded on konkursi dokumentides.
- 2.6. Teenust tellitakse ja rahastatakse riigieelarvest.

3. Lepingu hind ja tasumise tingimused

- 3.1. Käsundiandja tasub käsundisaajale osutatud teenuse eest vastavalt RPLS § 15 lõikes 2 nimetatud määruses sätestatud lepituskohtumise maksumusele ja mahule.
- 3.2. Lepingu hind sisaldab kõiki kulusid (sh käibemaksudokumentide puhul käibemaksu, vajalike vahendite, materjalide, ruumide, transpordi ja muud kulu, samuti lepituskohtumiste ettevalmistavat kulu), mis käsundisaaja on teinud teenuse osutamiseks, välja arvatud konkursi dokumendis „Teenuse kirjeldus“ punktides 13.12.-13.16. nimetatud transpordikulud, mis hüvitatakse käsundisaajale aruande alusel.
- 3.3. Käsundiandja tasub käsundisaajale ainult nende lepituskohtumiste eest, mille kohta käsundiandja on teinud otsuse teenuse saamise ja perelepitaja määramise kohta.
- 3.4. Käsundiandja tasub teenuse eest pärast teenuse kirjelduse punkti 13.11. käsundisaaja poolset täitmist ja selle alusel esitatud arve saamist.
- 3.5. Käsundisaaja esitab käsundiandjale arve e-arvena.
- 3.6. Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 14 (neliteist) tööpäeva arve esitamisest.

4. Käsundi täitmine

- 4.1. Käsundi täitmise periood on alates lepingu sõlmimisest kuupäevast kuni 31.12.2025.
- 4.2. Käsundisaajal on õigus saada lepingus kokkulepitud tasu, konsulteerida lepingu täitmise käigus tekkivate küsimuste ja probleemide korral perelepituse koordinaatoritega või juhtivkoordinaatoriga, saada supervisiooni ja kovichiooni.
- 4.3. Käsundisaaja kohustub täitma käsundi tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas konkursi dokumentide ja esitatud taotlusega ning käsundisaaja kasutuses olevas nõuetekohases

ruumis. Käsundisaaja peab teenuse osutamise käigus tegema kõik tööd ja toimingud, mis ei ole konkursi dokumentides sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud tööde hulka.

- 4.4. Käsundisaaja peab omama juurdepääsu teenuse osutamiseks erandkorras vajalikele veebipõhiste tarkvaralahendustele ja neid teenuse osutamise käigus haldama, sh tagama, et tema poolt kasutatav infotehnoloogiline vara on turvaline ja võimaldab käsundiandja poolt kohustuslikuks tehtud tarkvaralahendusi kasutada.
- 4.5. Käsundiandjal on õigus anda käsundisaajale teenuse osutamiseks juhiseid. Kui juhistest kinnipidamisega kaasneks käsundiandjale ilmselt ebasoodus tagajärg, võib käsundisaaja järgida juhiseid alles siis, kui ta on juhtinud käsundiandja tähelepanu ebasoodsale tagajärjele ja käsundiandja ei muuda juhiseid.
- 4.6. Vajadusel annab käsundiandja käsundisaajale täiendavaid selgitusi ja/või informatsiooni käsundi täitmisega seotud küsimustes kolme tööpäeva jooksul, arvates käsundisaaja vastavasisulise kirjaliku pöördumise (sh pöördumine e-maili teel) kättesaamisest käsundiandja poolt.
- 4.7. Käsundiandjal on õigus kontrollida käsundi täitmise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel käsundisaajalt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist.
- 4.8. Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitamatult asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada kohustuse nõuetekohast ja õigeaegset täitmist.
Käsundisaaja täidab käsundi konkursi taotluses nimetatud perelepitaja(te) kaudu. Perelepitaja lisandumise korral kooskõlastab käsundisaaja uue perelepitaja käsundiandjaga, sh esitab käsundiandjale uue perelepitaja kohta kõik vajalikud dokumendid perelepitaja RPLS-is sätestatud nõuetele vastavuse kontrollimiseks.

5. Üleandmine

- 5.1. Käsundisaaja esitab käsundiandjale eelmisel kuul läbiviidud lepituskohatumiste kohta aruande hiljemalt järgmise kuu 5. kuupäeval või sellele järgneval esimesel tööpäeval.
- 5.2. Käsundiandja vaatab aruande üle ja kinnitab selle viie tööpäeva jooksul alates aruande saamisest. Juhul kui käsundi täitmine on käsundisaaja poolt teostatud mittenõuetekohaselt (sh esitatud dokumentides esinevad puudused), esitab käsundiandja oma vastuväited ja selgitustaotlused kirjalikult. Käsundisaaja peab puudused kõrvaldama hiljemalt seitsme tööpäeva jooksul pärast vastuväidete saamist. Käsundi täitmise aruanne on aluseks tasu maksmisel.
- 5.3. Käsundiandjal on õigus keelduda teenuse vastuvõtmisest, kui see ei vasta konkursi dokumentides ja taotluses sätestatule.

6. Poolte vastutus ja väärmatu jõud

- 6.1. Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses.
- 6.2. Käsundisaaja vastutab igasuguse lepingurikkumise eest eelkõige, kui käsund on jäänud täitmata, teenus ei ole tähtaegselt osutatud või kui teenus ei vasta lepingus sätestatud nõuetele vms. Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi käsundiandja. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist. Õiguskaitsevahendite kohaldamisel ja leppetrahvi nõude esitamisel järgib käsundiandja VÕS sätestatud põhimõtteid ja regulatsiooni.
- 6.3. Käsundiandja esitab pretensiooni mõistliku aja jooksul lepingu rikkumisest teada saamisest arvates.
- 6.4. Käsundiandjal on õigus mitte suunata käsundisaaja juurde teenusele uusi peresid, kui on ilmnunud teenuse osutamise mittevastavusest tulenev lepingu rikkumine ning rikkumise asjaolud on alles väljaselgitamisel.
- 6.5. Lisaks lepingu täitmise nõudele või täitmisnõude asemel on käsundiandjal õigus nõuda leppetrahvi kuni 1000 eurot iga rikkumise eest, kui käsundisaaja poolt osutatud teenus ei vasta lepingus või seaduses sätestatud tingimustele.
- 6.6. Teenuse kirjelduses esitatud tähtaegadest või lepingu alusel esitatud pretensioonis määratud tähtajast mittekinnipidamise korral on käsundiandjal õigus nõuda käsundisaajalt leppetrahvi kuni 85 eurot iga viivitatud päeva eest.

- 6.7. Kui käsundiandja viivitab lepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on käsundisaajal õigus nõuda käsundiandjalt viivist 0,05% tähtaegselt tasumata summalt päevas.
- 6.8. Lepingu punktis 8 sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel on käsundiandjal õigus nõuda käsundisaajalt leppetrahvi kuni 5000 eurot ja/või leping erakorraliselt ühepoolset üles öelda.
- 6.9. Lepingu olulise rikkumise korral on käsundiandjal õigus leping erakorraliselt ühepoolset lõpetada, teatades sellest käsundisaajale kirjalikus vormis avaldusega. Lepingu rikkumist loetakse oluliseks eelkõige VÕS § 116 lg 2 kirjeldatud asjaoludel, samuti perelepitaja isikuomaduste mittevastavusest tingitud korduvat rikkumist (nt erapooletuse nõude rikkumine ja peredega kokkulepetest korduv mitte kinnipidamine, peredega ebaeetiline käitumine jmt).
- 6.10. Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 (neljateist) päeva jooksul vastava nõude saamisest. Käsundiandjal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarvestada leppetrahvi summa lepingu alusel tasumisele kuuluva summaga. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda teiselt poolelt täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist.
- 6.11. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatu jõud. Vääramatuks jõuks loevad pooled võlaõigusseaduse § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematud olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmuseid, mida Eestis kehtiv kohtupraktika tunnistab vääramatu jõuna.

7. Teadete edastamine ja volitatud esindajad

- 7.1. Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis, muuhulgas näiteks poolte lepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt lepingu rikkumisest jms. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.
- 7.2. Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele lepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus märgitud kontaktandmetel.
- 7.3. Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamise on möödunud 5 (viis) kalendripäeva. E-posti teel, sh digitaalselt allkirjastatud dokumentide, saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirja saatmisele järgneval tööpäeval.

8. Konfidentsiaalsus

- 8.1. Käsundisaaja kohustub lepingu kehtivuse ajal ning pärast lepingu lõppemist määramata tähtaja jooksul hoidma konfidentsiaalsena kõiki talle seoses lepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid, mille konfidentsiaalsena hoidmise vastu on käsundiandjal eeldatavalt õigustatud huvi.
- 8.2. Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid käsundiandja eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele, pankadele, kindlustusandjatele, teistele käsundisaaja ülemaailmsesse võrgustikku kuuluvale juriidilisele isikule või seltsingutele, allhankijatele või teenusepakkujatele, kes on seotud konfidentsiaalsuskohustusega, ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 8.3. Käsundisaaja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 8.4. Käsundisaaja kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 8.5. Käsundisaaja kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku

volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest. Pooled sõlmivad lepingu lisana andmetöötluslepingu.

9. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 9.1. Leping jõustub allkirjastamisest poolte poolt ja kehtib kuni 31.12.2025. Lepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist.
- 9.2. Kui käsundisaajal on vajadus ning piisavad rahalised vahendid, on pooltel õigus lepingut teenuse osutamise korraldamiseks pikendada kuni 24 kuud.
- 9.3. Kumbki pool ei tohi lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 9.4. Käsundiandjal on õigus ühepoolset muuta dokumente teenuse kirjeldus ja aruande vormi. Nimetatud dokumentide muutmisel ei sõlmita lepingu lisa ja käsundiandja edastab sellekohase teate koos uuendatud dokumentidega käsundisaajale.
- 9.5. Lepingu punktis 2.3 sätestatud piirkonna muutmiseks esitab käsundisaaja käsundiandjale taotluse, mille käsundiandja kooskõlastab kirjalikult taasesitatavas vormis.
- 9.6. Käsundiandjal on õigus leping mõjuva põhjuse olemasolul ennetähtaegselt üles öelda, eelkõige kui tal puuduvad lepingu täitmiseks rahalised vahendid või kaob vajadus teenuse järele. Käsundiandja teatab käsundisaajale sellekohasest soovist kirjalikult ette vähemalt 30 kalendripäeva. Käsundiandja tasub lepingu ülesütlemisel käsundiandja poolt käsundisaajale lepingu ülesütlemise hetkeks läbiviidud lepituskohatumiste ja lapse ärakuulamise eest.
- 9.7. Käsundisaajal on õigus leping ennetähtaegselt üles öelda, kui käsundiandja ei ole suunanud teenusele 6 kuu jooksul ühtegi lapsevanemat.

10. Lõppsätted

- 10.1. Pooled juhivad lepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, eelkõige kohaldatakse lepingus reguleerimata küsimustes võlaõigusseaduses vastava lepinguliigi kohta sätestatud.
- 10.2. Juhul kui lepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 10.3. Käsundisaaja on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 10.4. Lepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju Maakohtule.

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu
peadirektor

(allkirjastatud digitaalselt)

Kadi Kindlam
juhatuse liige